

# 베스트아카데미 계약서

## 약관 및 계약전문 고지

- M1. 계약약관 및 계약의 내용은 홈페이지 <http://www.bestacademy.co.kr>에 고지합니다.
- M2. 온라인상으로 계약시 본 계약주요내용고지와 계약약관을 안내하며, 동의에 체크하여 다음 단계로 넘어가 항목 입력을 통해 신청하는 것으로 계약 동의절차를 갈음합니다.
- M3. 계약의 체결 및 등록 약관의 적용은 참가자가 신청서를 작성한 후 신청비용을 모두 완납한 시점을 기준으로 합니다

### 제 1조 <목적>

본 계약은 베스트아카데미(이하 "회사")와 프로그램 참가학생 및 참가학생의 법적 보호자 (이하 "참가자")가 "회사"의 영어캠프 프로그램의 원만한 진행 및 협력관계 유지에 필요한 기본적인 권리와 의무사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제 2 조 <계약 체결, 등록 약관의 적용 및 성립>

1. 계약의 체결 및 등록 약관의 적용은 참가자가 신청서를 작성한 후 신청비용을 모두 완납한 시점을 기준으로 합니다.
2. 계약의 성립은 원칙적으로 "회사"가 참가신청서와 회사의 프로그램을 명시하고 약관의 내용을 참가자의 법적 보호자에게 제시하며, 참가자의 법적 보호자가 이를 동의함으로써 효력을 발생합니다.(서면이나, 인터넷상 약관동의 등 동등한 효력을 발생합니다.)
3. 참가신청 동의서에 따로 약정한 사항 이외의 사항은 등록 약관에 의하고, 만일 참가신청 동의서와 등록 약관이 정하는 사항 간에 상충하는 부분이 있을 경우 참가신청 동의서에 정하는 사항에 우선합니다.
4. 참가신청비는 어떠한 사유로도 환불되지 않습니다.

### 제 3 조 <책임과 의무>

1. "회사"와 "참가자"는 상호존중 및 원칙에 따라 계약을 이행해야 합니다.
2. "회사"와 "참가자"는 프로그램 시작에서 종료까지 성실한 관리자로서의 의무를 다합니다.
3. "회사"가 제공하는 수속의 범위는 학교, 리조트, 액티비티, 방과후 수업의 수속과 여행자보험 가입 및 현지에서의 안전한 일정 진행 등을 성실히 대행하는 서비스에 준하며 출입국 심사시의 출입국 허가에 대한 사항은 조언을 할 수는 있으나 그 결과에 대해서 "회사"에 귀책사유는 없습니다.
4. "참가자"는 참가기간에 "회사"의 지침서와 현지 학교 및 교육기관의 규칙, 리조트의 약관, 규칙, 렌트카 업체의 규칙, 약관, 참가국의 법률을 준수해야 하며 그에 위배하는 행위를 지속적으로하거나 문제를 발생할 시, 경우에 따라 조기 귀국을 시킬 수 있습니다. 이에 따른 손해는 "회사"가 배상해줄 의무가 없으며 "참가자"가 손해를 감수해야 합니다.
5. 개인 소지품은 "참가자"가 철저히 관리해야 하며 분실이나 고장 등으로 인한 문제는 "참가자"가 감수해야 합니다.
6. "참가자"는 현지 생활에 대한 참가신청 동의서 및 등록 약관에 정한 내용을 준수하여야 합니다.
7. "참가자"는 캠프기간 인솔자와 학교담당자 및 선생님의 지시에 따라 행동해야 하며, 개인행동으로 인해 발생하는 책임은 "참가자"가 지도록 합니다.

### 제 4조 <계약취소 및 비용 환불>

1. 환불에 따른 규정은 아래 내용에 따릅니다.
  - 캠프신청금액은 캠프비용에 포함되며, 캠프 취소시 환불되지 않습니다.
  - ※출발 이전 60일까지 : 계약금을 제외한 비용의 30% 공제 후 환불.
  - ※출발 이전 59~30일까지 : 계약금을 제외한 비용의 70% 공제 후 환불.
  - ※출발 이전 29일~당일 이후 : 환불 불가
2. 출발일 이후 "참가자"의 개인사정으로 인한 중도 포기 및 퇴교 등으로 인해 더 이상 캠프 진행이 불가능한 경우 체류 기간과 무관하게 전액 모두 환불되지 않습니다.
3. 환불규정은 해당학교와 항공사, 리조트의 환불규정을 우선 적용하고, 해당학교와 항공사의 특별한 환불규정이 없을 시 동일한 규정을 적용합니다.
4. 괄 현지사정, 태풍, 우천시 액티비티 등 프로그램이 취소될 경우 해당 실정에 대한 비용이 환불되지 않습니다.
5. 대금의 일부 혹은 전부가 납입되는 경우 본 캠프 약관에 동의하는 것으로 합니다.
6. 계약금과 잔액은 출국 60일 전까지 완납이 원칙이며, 완납이 되지 않았을 경우 출국되지 않으며, 캠프 참가 취소가 될 수 있습니다.

### 제5조 <중도 귀국조치>

1. "당사"는 "참가자"가 베스트아카데미의 캠프 규칙과 참가국의 법률에 위배하는 행위를 할 경우 "참가자"에게 경고 조치할 수 있으며, "참가자"가 이를 시정하지 않을 경우 중도 귀국조치를 취할 수 있습니다. 특히 참가 기간 중 학생들간의 폭력행위(싸움), 고의적인 수업 방해 등의 모든 행위 유발자는 즉시 귀국 조치를 할 수 있습니다. 또한 현지 부적응으로 본인과 부모가 원할 경우 중도 귀국 조치를 취할 수 있습니다.
2. "참가자"는 제1항에 의거하여 중도 귀국조치를 받을 경우 잔여기간에 대한 나머지 참여비용을 반환 받을 수 없으며, 이로 인한 소요경비는 참가 학생의 부모님께서 모든 경비를 부담하여야 합니다.

### 제 6조 <보험신청 및 보상절차>

1. "회사"는 프로그램 참가 기간 동안 "참가자"의 상해나 질병으로 인해 발생하는 치료비를 보상을 받을 수 있도록 여행자보험을 신청합니다.

2. 현지에서 발생한 치료비는 "참가자" 또는 "참가자"의 부모가 부담하는 것을 원칙으로 합니다. "참가자" 또는 "참가자"의 법정상속인이 보험회사에 직접 보험금을 청구하며 이에 따른 절차 및 규정은 보험사의 원칙 및 약관을 적용합니다.
3. 예약된 항공기의 연발이나 여행상 발생할 수 있는 모든 사고와 돌발사태, 천재지변 등으로 인한 손실 및 손해 등에 대한 법률적인 소송과 이의제기 등은 해당 항공사나 항공권 발급 여행사 및 보험회사 등과 직접 하는 것을 원칙으로 하며 "회사"는 이에 "참가자"와 함께 이의신청 등에 최대한의 도움을 제공합니다.

### 제 7 조 <교육기관, 학교>

1. "회사"는 캠프참가 기간 동안 "참가자"가 학교에 다닐 수 있도록 입학수속을 합니다. 학교 학년, 반 배정 시 "참가자"의 의견을 최대한 반영할 수 있도록 요청하나 학년과 반 배정은 현지 학교의 권한으로 결정됩니다.
2. "회사"는 "참가자"가 원활히 학교생활을 할 수 있도록 가능한 수단으로 지원하되 학교의 기준을 벗어나는 수준의 지원은 불가하며, 학교의 수업 및 학교생활에 직접적인 관여를 하지 않습니다.
3. 학교에서 발생할 수 있는 모든 사고와 돌발사태, 천재지변 등으로 인한 손실 및 손해 등에 대한 법률적인 소송과 이의제기 등은 해당 학교 및 보험회사등과 직접 하는 것을 원칙으로 하며 "회사"는 이에 "참가자"와 함께 손해배상신청 등에 도움을 제공합니다.
4. "참가자"는 개인적으로 학교를 이탈해서는 안되며, 부득이한 이유로 외출할 경우에는 반드시 관리자 및 인솔자와 함께 다녀야 하며, 부모님 동반인 경우에는 담당 한국선생님에게 알려야 합니다.
5. "참가자"의 부주의로 인한 시설 또는 기물의 분실 및 파손 시 발생하는 비용은 "참가자"가 부담하도록 합니다.

### 제8조 <숙소>

1. "회사"는 방 배정 시 가능한 "참가자"의 의견을 최대한 반영할 수 있게 요청하나 숙소 방 배정은 현지숙소의 권한으로 결정됩니다.
2. 예약된 숙소의 초과예약이나 여행상 발생할 수 있는 모든 사고와 돌발사태, 천재지변 등으로 인한 손실 및 손해 등에 대한 법률적인 소송과 이의제기 등은 해당 리조트 및 보험회사등과 직접 하는 것을 원칙으로 하며 "회사"는 이에 "참가자"와 함께 손해배상 신청 등에 도움을 제공합니다.
3. "참가자"는 개인적으로 숙소를 이탈해서는 안되며, 부득이한 이유로 외출할 경우에는 반드시 관리자와 동행해야 하며, 부모 동반인 경우는 이탈이 가능하나, 그에따른 책임은 "참가자"가 집니다.
4. 부모 동반인 경우 "회사"의 부모와 떨어져서 진행되는 프로그램 외 시간에 대해서는 참가자에 대한 어떠한 안전관리 책임도 지지 않습니다.
5. 기숙사 및 리조트 내에서 "참가자"가 폭력, 폭행, 절도, 음주, 흡연, 불건전한 이성교제 등의 금지된 행동을 할 경우 경고가 주어지며, 그 이후에도 계속되는 경우 퇴소 조치를 받습니다. 이 경우 "참가자"는 즉시 귀국해야 하며 이에 대한 손해는 "참가자"가 감수하도록 합니다.

### 제 9조 <불가항력, 책임의 한계>

1. 천재지변, 불의의 재해, 정부의 명령, 공공단체의 명령, 전란, 정변, 항공기납치, 항공기사고, 폭동, 잔병 등 "회사"에 귀책되지 않는 불가항력의 사유로 발생한 "참가자"에게 발생시킨 손해 및 의무불이행에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
2. 프로그램 기간 중 참가 국가의 교사, 강사 및 기타 학교 관계자의 노사 분쟁 등 "회사"에 귀책되지 않는 불가항력의 사유로 수업이 불가능할 경우 사전 예고 없이 현지 사정에 의해 프로그램 일정이 변경 될 수 있으며, 변경된 프로그램에 대하여 "참가자"는 "회사"에 책임을 물을 수 없습니다.
3. 태풍 또는 우천 등으로 인해 "회사"가 "참가자"의 안전상에 문제가 있다 판단되면 수업, 외부활동 등을 대체안 없이 취소할 수 있으며 일정이 취소될 경우 비용이 환불되지 않습니다.
4. 순식간에 발생하는 불가항력적인 사고 (학생간의 싸움, 다침, 객관적으로 인정되는 발생 가능한 안전 사고 및 기타 사고)에 대하여 "참가자"는 "회사"에 책임을 물을 수 없으며, 당사는 신속히 학부모에게 자초지정을 알리고 성심을 다하여 신속히 치료합니다. 불가항력적 사고에 대한 치료비 및 사후 처리비는 프로그램 시작 전 가입한 보험 약관에 의하여 보험회사에서 보상하며 보험 보장범위를 초과하는 비용은 참가자가 부담합니다.
5. 태풍 또는 우천 등으로 인해 "회사"가 "참가자"의 안전상에 문제가 있다 판단되면 수업, 외부활동 등을 대체안 없이 취소할 수 있으며 일정이 취소될 경우 비용이 환불되지 않습니다.

### 제10조 <이의 분쟁의 해결>

1. "회사"와 "참가자"는 이 계약을 이행하는 과정에서 이 약관에 규정되지 아니한 사항 또는 이 약관의 해석에 관하여 상호 이견이 발생할 때에는 우선 상호 협의하여 원만히 해결하도록 하되 합의가 이루어지지 아니한 경우에는 소비자보호법, 민법, 상법 등 관계법령 및 거래관행 등에 따릅니다.
2. 이 계약과 관련된 분쟁에 관한 소송은 당사 소재지의 관할 법원에 소송을 제기하기로 합니다. 본인은 위의 사항을 모두 준수할 것이며 참여학생은 교사 및 캠프 관리자의 지시에 따라야 함을 이해합니다.